

Privatlivspolitik

Introduktion

Denne fortrolighedspolitik omhandler hvordan vi bruger og beskytter personlige informationer, som vi kommer i besiddelse af i forbindelse med dit besøg på denne hjemmeside, via mailkorrespondance, brev, telefon, formularer på vores hjemmeside www.hypnosehusetdanmark.dk og i forbindelse med uddannelser og kurser du deltager på samt hvis du er klient hos os.

Alle personlige informationer, som du afgiver til os, vil kun blive brugt i henhold til denne fortrolighedspolitik.

Formål

Formålet med privatlivspolitik er at vise, hvordan virksomheden Hypnosehuset Danmark indsamler, anvender og beskytter dine personoplysninger. Virksomheden respekterer dine ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som du afgiver mundtligt, skriftligt og online.

Personlige oplysninger er alle oplysninger, som kan identificere dig som klient.

For at kunne arbejde effektivt og ansvarligt som behandler og underviser har vi brug for forskellige personoplysninger. Nedenstående er en orientering om, hvilke data vi muligvis indsamler, hvad vi benytter dem til samt dine rettigheder.

1. Kontaktoplysninger

Louise Bohnstedt er ansvarlig for indsamling og behandling af dine data.

Kontaktoplysninger er:

Hældagervej 171, 7120 Vejle

Telefon 28137505

Mail: mail@hypnosehusetdanmark.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os via telefon eller e-mail

2. Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål

Bekræftelser på aftaler, samt køb af uddannelser og kurser.

Informationer om ændringer på aftaler ifm kurser eller terapi.

Evt. informationer om nye kurser, foredrag og webinarer

Journalisering ifm. terapi

Kunde-forhold

Når du henvender dig første gang kan vi komme i besiddelse af dit navn, telefonnummer og mailadresse samt muligvis din adresse. Ved tilbagebetaling af kursusgebyr kan vi komme i besiddelse af dine bankoplysninger. Disse grundlæggende oplysninger bruges i forbindelse med korrespondance og i forbindelse med vores regnskabssystem.

3. Kategorier af personoplysninger og samtykke

Samtykkeerklæring:

Klient og kursist

Ifm. første session som klient giver du dit samtykke til, at du er bekendt med virksomhedens privatlivspolitik, og du giver oplysninger om dig selv, som er nødvendige for at sikre kvaliteten af vores terapeutiske behandlinger.

Med samtykkeerklæringen bliver du bedt om tilladelse til behandling af følgende kategorier af personoplysninger om dig, når de er saglige og nødvendige for, at vi kan hjælpe dig:

Navn, adresse, telefonnummer, e-mail, alder. Uddannelses- og ansættelsesforhold, væsentlige sociale problemer og familieforhold. Oplysninger om evt. strafbare forhold.

Fysiske/psykiske helbredsoplysninger. Sygdomme, indlæggelser og evt. medicinforbrug. Oplysninger om racemæssig/etnisk/kulturel baggrund. Religiøse overbevisninger.

Du giver desuden samtykke til, at du er bekendt med afbuds- og betalingsbetingelser.

Din samtykkeerklæring påføres ikke dit klientnummer jf. pkt. 6. vi anmoder aldrig om dit cpr. nr.

Som deltager på uddannelsen eller kursus kan undervisningen blive optaget og delt på vores kursistforum. Det er udelukkende kursister hos hypnosehuset Danmark der har adgang til.

4. Modtagere eller kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Vi deler eller videresælger ikke dine personoplysninger til andre, med mindre du anmoder os om det og har givet din tilladelse hertil.

5. Hvor dine personoplysninger stammer fra

Dine oplysninger stammer udelukkende fra dig.

6. Opbevaring af dine personoplysninger

Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, når ét af følgende forhold gør sig gældende:

For overholdelse af reglerne om bogføring slettes alle personoplysninger iht. bogføringsloven. Dvs. at de slettes helt regnet fra indeværende år og fem år tilbage. Personoplysninger, der ikke er relevante iht. bogføringsloven og SKAT, kan slettes efter endt behandling, når du anmoder om det, når du trækker dit samtykke tilbage, og ellers slettes de senest et år efter din sidste konsultation.

Oplysningerne behandles manuelt. Fysisk materiale opbevares aflåst. Identitetsark med oplysninger, der kan identificere dig, opbevares adskilt fra øvrige fortrolige oplysninger om dig. Det sker ved benyttelse af kode (pseudonymisering).

7. Retten til at trække samtykke tilbage

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan ske ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår ovenfor i punkt 1.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandlinger af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

8. Ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse

Nedenfor kan du læse om din ret til berigtigelse, sletning, begrænsning og indsigelse. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Jf. pkt. 1.

8a. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

8b. Ret til sletning

I visse tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

8c. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må jeg fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

8.d Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod mine ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Der sker ikke behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

9. Datatilsynets vejledninger

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

10. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Tredjepartstjenester

Jeg benytter enkelte tredjepartstjenester i forhold til behandling af de oplysninger, jeg opbevarer om dig.

Alle personlige informationer, som videregives til tredjepartstjenester, vil blive opbevaret i overensstemmelse med disse tredjeparters fortrolighedspolitik og der vil være indhentet databehandleraftale med disse.

Du kan se mine samarbejdspartnere/tredjepartstjenester her sammen med deres betingelser og fortrolighedspolitik.

Dinero

www.dinero.dk

Betingelser kan læses her

EasyMe

www.easyme.dk

Betingelser og fortolighedspolitik findes her

Microsoft office 365

www.microsoft.dk

Betingelser for Office 365 kan læses her

Onlinebooq.dk

Betingelser for Onlinebooq.dk kan læses her